

Gentile Cliente,

come noto, i numerosi provvedimenti adottati dalle istituzioni a seguito dell'emergenza epidemiologica, hanno imposto, nei mesi scorsi, una rivisitazione delle procedure di gestione degli invii postali.

Nello specifico, come comunicato all'Autorità di regolamentazione, al fine di ridurre al massimo la mobilità delle persone e limitare l'affollamento all'interno dei siti operativi – tenuto conto, altresì, delle restrizioni agli spostamenti e, in taluni casi, della condizione stessa di isolamento a cui molti cittadini sono stati sottoposti – si è reso inevitabile estendere i termini di giacenza della posta registrata (raccomandate e assicurate) a 60 giorni.

Ciò posto, considerata l'evoluzione della pandemia in atto e il ponderato allentamento delle misure restrittive disposte dalle Autorità competenti, con decorrenza 15 ottobre sono ripristinati gli ordinari termini di giacenza contrattualmente previsti. La misura riguarda gli invii in consegna a partire dalla data di cui sopra. Gli invii già in deposito presso gli uffici postali alla medesima data, invece, restano in giacenza fino al compimento del sessantesimo giorno.

Nella certezza che vorrete apprezzare l'impegno profuso da Poste Italiane in un momento così complesso per il Paese, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Poste Italiane